

Von softgate entwickelte Komponenten zum Ausbau von Tungsten Capture und Tungsten Transformation

Obwohl Systeme heutzutage immer weiter Zusammenwachsen und Technologien wie Webservice bereitstehen, werden noch immer Verbindungen zwischen bestehenden Systemen zur Kommunikation benötigt. Um diese verschiedenen Systeme miteinander zu verbinden und eine bestehende Capture-Lösung mit noch mehr Input zu versorgen, wurden von softgate im Laufe der langjährigen Partnerschaft mit Tungsten vielfältige Schnittstellen, Regelwerke und Module als Ergänzung zu Tungsten Capture entwickelt. Diese Komponenten werden regelmäßig weiterentwickelt und selbstverständlich im eigenen Hause supportet. Neben den vorhandenen Schnittstellen und Modulen können wir natürlich auch Ihre individuellen Wünsche realisieren.

[softgate Tungsten Capture Export Connector softgate-archiv](#)

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und softgate-archiv

[softgate Tungsten Capture Export Connector IKAROS](#)

Speziell für IKAROS-Anwender im Inkasso-Bereich

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und der Inkassolösung IKAROS von Ferber-Software

[softgate Tungsten Capture Export Connector OpenText](#)

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und dem ECM-System von OpenText

[softgate Tungsten Capture Export Connector ERP](#)

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und SAP

[softgate Tungsten Capture Export Connector Advanced TXT/CSV](#)

Schnittstelle zur Erzeugung allgemeingültiger Datenformate zur Weiterverarbeitung durch Drittanbieter-Software

[softgate Scan & Barcodepanel](#)

Modul zur Barcodeerkennung

[softgate Tungsten Capture License WatchDog](#)

Modul zur automatischen Überwachung der Tungsten Capture Umgebung

[softgate Tungsten Capture Basisregelwerk zur Erfassung von Vollstreckungsbescheiden](#)

Spezialregelwerk für den Bereich Inkasso

[softgate Tungsten Capture Basisregelwerk für Rechnungserfassung](#)

Spezialregelwerk zur automatisierten Verarbeitung von Rechnungen

[softgate Tungsten Capture Advanced Email Export Connector](#)

(ohne Support und nur mit ergänzenden Dienstleistungen möglich)

Erweiterter Standard Email Connector für HTML Dokumente

softgate Tungsten Capture

Export Connector softgate-archiv

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und softgate-archiv



Für die Übergabe aus Tungsten Capture an softgate-archiv wurde der softgate Tungsten Capture Export Connector softgate-archiv entwickelt. Mit seiner Hilfe schaffen Sie eine einfache Verbindung zwischen Tungsten Capture und softgate-archiv. Der Connector erlaubt den Export von Dokumenten und Metadaten aus Tungsten Capture direkt in Dokumententypen- und Indexfelder-Definitionen von softgate-archiv und macht somit die Zuordnung der von Tungsten Capture ermittelten Daten zu bestimmten Indexfeldern zum Kinderspiel. Weiterhin definiert er die anschließende Verarbeitung der Dokumente in softgate-archiv, wie die direkte Archivierung oder die vorläufige Zwischenspeicherung in einem Korb. Bei der Verwendung von Tungsten Total Agility empfehlen wir die Nutzung eines WebServices (RestFul API) nach softgate-archiv.

Einsatzgebiet

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture Lösung und softgate-archiv

Voraussetzungen

softgate-archiv Version 14 (oder höher), es gelten die Systemvoraussetzungen von Tungsten Capture 11

Lizenzierung

Eine Lizenz pro Tungsten Server

softgate Tungsten Capture

Export Connector IKAROS

Speziell für IKAROS-Anwender im Inkasso-Bereich

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und der Inkassolösung IKAROS von Ferber-Software



Unabhängig von der Verwendung eines DMS, können beliebige aus dem Beleggut erfasste Informationen an die Inkasso-Software IKAROS übergeben werden. Hierbei steuert der Export Connector-IKAROS direkt den IKAROS Import an. Die Einrichtung erfolgt auf Basis der IKAROS Importdefinitionsdateien und umfasst damit vom Ergänzen von Informationen zu einem bestehenden Vorgang bis zur automatischen Neuanlage einer kompletten Akte alle Facetten der Fallbearbeitung im Inkassobereich. Für aktuelle IKAROS G4-Versionen ist ein Import-Manager enthalten, der über eine Queue auch den zeitnahen Import in aktiv verwendete Akten sicherstellt.

Voraussetzungen

Es gelten die Systemvoraussetzungen von Tungsten Capture 11 und der eingesetzten IKAROS Version von Ferber

Lizenzierung

Eine Lizenz pro Tungsten Server

softgate Tungsten Capture Export Connector OpenText



Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und dem
ECM-System von OpenText

Der softgate Tungsten Capture Export Connector OpenText übergibt einen Datensatz aus Dokument, Metadaten und Steuerinformationen aus Tungsten Capture im R3-Format in das Dateisystem. Somit ist es möglich, automatisiert Daten z.B. in die LiveLink ECM-Suite for SAP zu übertragen. Es stehen sowohl PDF als auch TIFF als Übergabeformat zur Verfügung.

Durch die Anbindung von Tungsten Capture an Ihr Open Text-System haben Sie die Möglichkeit, Ihre eingehenden Dokumente automatisiert zu Erfassen und anschließend an das Archivsystem zu übergeben. Durch die Unterstützung der Document Pipeline und Livelink ECM haben Sie zudem die Möglichkeit, die Daten auch an ERP-Systeme (z. B. SAP R/3) weiterzugeben

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11, OpenText Version 4.2 oder höher

Lizenzierung

Eine Lizenz pro Tungsten Server

softgate Tungsten Capture

Export Connector ERP

Schnittstelle zwischen Tungsten Capture und SAP



Der softgate Tungsten Capture Export Connector ERP ermöglicht dem Nutzer die einfache und direkte Übergabe von Metadaten und Dokumenten (Images, PDF) in SAP. Basierend auf der ArchiveLink Schnittstelle wird eine nahtlose Integration der Informationserfassung abgebildet. Die digitale Ablage der Dokumente erfolgt über verschiedene Szenarien: Store with Barcode (ehemals Late Archiving with Barcode) Das SAP Objekt wird erstellt, bevor das Image auf dem Content Server gespeichert wird. Store with Subsequent Entry (ehemals Early Archiving with Workflow). Das Image wird vor der Erstellung des SAP Objekts gespeichert Rechnungserfassung: Der Fokus des Export Connectors liegt auf der Rechnungserfassung. Dabei wird zwischen Rechnungen mit und ohne Auftragsnummer unterschieden. Die Schnittstelle unterstützt beide Transaktionen (FB60, FV60, FB65, FV65 / MIRO und MIR7) in SAP. Somit werden alle Rechnungsinformationen extrahiert und für die weitere Bearbeitung bereitgestellt.

Features

- Übergabe von Metadaten und Images/PDF an SAP - reine Metadatenübergabe möglich
- Unabhängig von Tungsten Capture Volumen
- Unterstützt Multi-TIFF und PDF Dateien
- Unterstützt jedes von ArchiveLink 4.5 zertifizierte Backend-System
- Unterstützt generische Workitems
- Primärer Einsatz für Rechnungen - einfache Konfiguration um z.B. ebenfalls Auftragsabwicklungen abzubilden
- Unterstützt den XFT Queue Manager
- Nahezu alle kundenspezifische SAP-Anforderungen möglich durch Implementierung von Funktionsbausteinen
- Interaktion mit anderen Export Connectoren
- Unterstützt Tabellenpositionsdaten
- Einfache Konfiguration über die Tungsten Capture Administration

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11

softgate Tungsten Capture Export Connector Advanced TXT/CSV



Schnittstelle zur Erzeugung allgemeingültiger Datenformate zur Weiterverarbeitung durch Drittanbieter-Software

Der softgate Tungsten Capture Export Connector Advanced TXT/CSV übergibt aus dem Tungsten System parallel zur Bildinformation eine Datei mit allen beschreibenden Metadaten. Es ist möglich, diese wahlweise als Text- oder CSV-Datei zu exportieren, sowie das Format der exportierten Datei beliebig anzupassen.

Der Tungsten Capture Export Connector Advanced TXT/CSV ist ein von softgate entwickeltes Produkt und kann sowohl zusammen mit anderen Export Connectoren oder auch einzeln betrieben werden.

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11

softgate Scan & Barcodepanel

Modul zur Barcodeerkennung



Das Scan & Barcodepanel ermöglicht es, in einfachen Barcode-Szenarien auf eine zusätzliche Validierung zu verzichten und dennoch das Nichterkennen eines Barcodes zu kompensieren. Dies ermöglicht die Umsetzung schlanker und effizienter Barcode-Szenarien für unterschiedlichste Dokumente.

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11

softgate Tungsten Capture License WatchDog

Modul zur automatischen Überwachung der Tungsten Umgebung



Der softgate Tungsten Capture License WatchDog übernimmt als Hintergrunddienst auf dem Tungsten Capture-Server die Überwachung der Tungsten Capture-Landschaft. Verschiedene statistische Merkmale sowie Verhaltensweisen von Stapeln können überwacht und über eine Benachrichtigung oder Alarm mit Statusinformationen an betreffende Personen oder Gruppen gesendet werden.

Volumenüberwachung

Überwachung der verschiedenen Tungsten Capture Lizenzen und Benachrichtigung über ein Unterschreiten definierter Schwellwerte. Dies informiert rechtzeitig über eine anstehende Volumenknappheit, damit entsprechende Gegenmaßnahmen eingeleitet werden können.

Fehlerhafte Stapel

Überwachung der Statusübergänge von verarbeitenden Stapeln. Tritt in der Verarbeitungskette ein Fehler auf und ein Stapel wird in die Qualitätskontrolle zur weiteren Überprüfung geschickt, wird eine Benachrichtigung an den zuständigen Mitarbeiter geschickt, um eine schnelle Fehlerbehebung zu gewährleisten. So können fehlerhafte Stapel frühzeitig erkannt und korrigiert werden.

Lokale Speicherüberwachung

Überwachung des lokalen Speichers und Benachrichtigung über ein Unterschreiten definierter Schwellwerte zur Vermeidung von Verarbeitungsstopps aufgrund zu geringen Festplattenspeichers.

Stapelbereitschaftstimeout

Überwachung der Dauer der aktiven Stapel im Stapelmanager und Benachrichtigung bei Überschreiten einer definierten Zeitspanne, die der Stapel im System verbringt.

Benachrichtigung

Anhand der Schwellwerte kann definiert werden, ab wann eine Benachrichtigung oder eine Alarmierung per Mail verschickt oder ins Dateisystem protokolliert wird. Es können mehrere Postfächer als Empfänger verwendet werden.

Vorteile

- Aktuelles Restvolumen durch Benachrichtigungen immer im Blick
- Aktuelle Speicherkapazität durch Benachrichtigungen immer im Blick
- Alarmierung bei Unterschreitung kritischer Schwellwerte
- Benachrichtigung bei fehlerhaften Stapeln
- Benachrichtigung bei zu lange in Verarbeitung stehende Stapel
- Frühzeitiges Erkennen von Volumendefiziten
- Frühzeitiges Erkennen von Speicherplatzdefiziten
- Frühzeitiges Einleiten von Gegenmaßnahmen
- Keine unbearbeiteten, fehlerhaften Stapel mehr
- Zeitersparnis bei manueller Kontrolle des Tungsten-Systems

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11; Lizenziert werden muss lediglich ein Server. Für verteilte Tungsten Capture Network Server Umgebungen kann die Überwachung durch Remote-Site Lizenzen auf die entfernten Standorte ausgeweitet werden.

softgate Tungsten Capture Basisregelwerk

Vollstreckungsbescheide



Spezialregelwerk für den Inkasso-Bereich Erfassung von Vollstreckungsbescheiden

Das Aufkaufen von Vollstreckungsbescheiden ist einer der vielen Geschäftsbereiche von Inkasso-Unternehmen. Durch hohen personellen Aufwand im Bereich der Erfassung von Vollstreckungsbescheiden, Bearbeitung und Nachforschung sowie durch daraus resultierende Gebühren bei Ämtern kann dieser Bereich jedoch nur lukrativ sein, wenn eine leistungsstarke Prozessoptimierung vorliegt. Vollstreckungsbescheide, obwohl halbstrukturierte Dokumente, enthalten immer gleichartige Informationen und sind daher geradezu prädestiniert für eine automatisierte Erfassung mit intelligenter Software. softgate hat ein speziell auf die Erfassung von Vollstreckungsbescheiden der Fassungen 1.10.05 (Pseudo-A3), 01.01.2011 (Voll-A3) und 01.07.2017 (Voll-A3, Hauptforderung beginnt auf linker Seite) abgestimmtes Regelwerk geschaffen, das relevante Informationen vollautomatisch per OCR aus den gescannten Vollstreckungsbescheiden ausliest. Durch den Einsatz intelligenter Erfassungssoftware ist es unerheblich, an welcher Position z.B. Beträge oder Zinssätze tatsächlich zu finden sind. 250 Gerichtstitel und mehr können so pro Stunde erfasst, verschlagwortet und an weiterführende Systeme übergeben werden. Das Basisregelwerk zur Erfassung von Vollstreckungsbescheiden ermöglicht die Erfassung der folgenden Daten:

Gericht	Ja
Schuldner Anrede	Ja
Schuldner Adressdaten	Name, Vorname, Straße, PLZ, Ort
Geschäftsnummer Amtsgericht	Ja
Geschäftszeichen d. Antragstellers	Ja
Belegdatum	Ja
Summe der Hauptforderungen	jeder Einzelbetrag, Übergabe als Summe
Verfahrenskosten	jeder Einzelbetrag, Übergabe als Summe
Nebenforderungen	jeder Einzelbetrag, Übergabe als Summe
IKAROS: GLKOSTEN	ja
Zinsen	jeder Einzelbetrag, Übergabe als Summe
Gesamtsumme	ja
Laufende Zinsen	jeweils Zinssatz, Betrag der zugehörigen Hauptforderung und Gültigkeitsdatum für maximal 15 Hauptforderungen
Kosten über Basiszinssatz	Gültigkeitsdatum, Zinssatz, Basisbetrag

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11.0, KTM/KT (Unlimited Fields) 6.4 oder höher, softgate Tungsten Capture Export Connector IKAROS (für IKAROS Export). Wir empfehlen die Verwendung professioneller Dokumentenscanner mit der Bildverbesserungssoftware Tungsten VRS.

softgate Tungsten Capture

Basisregelwerk zur Rechnungserfassung



Erfassung von Rechnungen

Mit Hilfe des von softgate entwickelten Basisregelwerkes zur Rechnungserfassung werden beim Erfassen von Rechnungen mit Tungsten Capture die relevanten Angaben laut §14 Umsatzsteuergesetz (UStG) automatisiert extrahiert, wie z.B.:

- den vollständigen Namen und die vollständige Anschrift des leistenden Unternehmers sowie des Leistungsempfängers
- die dem leistenden Unternehmer vom Finanzamt erteilte Steuernummer oder die ihm vom Bundesamt für Finanzen erteilte USt-Identifikationsnummer
- das Ausstellungsdatum
- eine fortlaufende Nummer mit einer oder mehreren Zahlenreihen, die zur Identifizierung der Rechnung vom Rechnungsaussteller einmalig vergeben wird (Rechnungsnummer)
- die Menge und die Art der gelieferten Gegenstände oder den Umfang und die Art der sonstigen Leistung
- den Zeitpunkt der Lieferung oder sonstigen Leistung bzw. den Zeitpunkt der Vereinnahmung der Vorauszahlung, sofern dieser Zeitpunkt feststeht und nicht mit dem Ausstellungsdatum der Rechnung identisch ist
- a) das Entgelt für jeden Steuersatz oder jede Befreiung
b) jede im Voraus vereinbarte Preisminderung, sofern sie nicht bereits im Entgelt berücksichtigt ist
- den anzuwendenden Steuersatz sowie
- den auf das Entgelt entfallenden Steuerbetrag.

Ein Faktor, der die Funktionalität eines Regelwerkes beeinflusst, ist das Dokumentengut. Das bedeutet, dass eine entsprechend hohe Ausleserate eine entsprechend hohe Qualität der gescannten Dokumente (Auflösung mind. 200 DPI) voraussetzt. Eine Verbesserung der Scannqualität bzw. die notwendige Scannqualität kann mit dem Bildverbesserungs-Programm Tungsten Virtual ReScan erzielt werden.

Wichtig:

Um eine sehr gute Qualität der Extraktionsergebnisse zu gewährleisten ist es notwendig, die Software zu trainieren. Das Standardregelwerk wurde über Jahre anhand von Beispielrechnungen trainiert und aufgebaut. Eine zu 100 % korrekte Extraktion aller vom Kunden definierten Indexwerte kann nicht garantiert werden!

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11 oder höher, Tungsten Transformation Unlimited Fields in allen Versionen, Tungsten Invoice Addon-Pack

softgate Tungsten Capture

Advanced Email Export Connector

Erweiterter Standard Email Connector für HTML Dokumente (ohne Support und nur mit ergänzenden Dienstleistungen möglich)

Der Standard Produkt zum Versand von Emails ist der Email Export Connector von Tungsten. Dieser verschickt nach der Bearbeitung des Dokumentenstapels eine Email per SMTP Protokoll und hängt die Dokumente vorzugsweise als .pdf Dateien an. Dabei kann der Email Body nur mit einem einfachen Textfeld konfiguriert werden, das Einfügen eines Layouts oder einer größeren Menge Text mit zum Teil variablem Inhalt ist aber nicht möglich.

Die Schnittstelle wurde nun von softgate erweitert und wird als Advanced Email Export Connector angeboten. Dieser ist in der Lage ein HTML Dokument als Template zu verwenden, welches erweiterte Informationen und ein kundenspezifisches Layout für ausgehende Emails enthält.

Hierzu wird eine zusätzliche graphische Benutzeroberfläche im bestehenden Export Connector genutzt, indem ein HTML E-Mail Body als Template geladen werden kann. Es ist möglich ein vorgefertigtes HTML Template im Corporate Design so anzupassen, dass es beliebig viele Platzhalter enthält, die beim Versenden der Email aus Systemvariablen oder fallspezifischen Werten gefüllt werden. Das HTML Template wird über die Konfigurationsoberfläche geladen und zwischengespeichert. Danach ist dieses Dokument mit einem vorzugebenden regulären Ausdruck (Regular Expression) durchsuchbar, um alle Platzhalter zu identifizieren. Den Treffern dieser Suche wird nun ein beliebiger Wert zugewiesen. Beim Versenden der Email werden diese Platzhalter dann durch die konfigurierten Werte ersetzt. Dadurch kann ein Template individuell für jede Art von Dokument erstellt werden und automatisiert so die Dokumentenzustellung per E-Mail.

Für die Nutzung wird ein lizenziertes Tungsten Capture 11.x System benötigt. Tungsten Capture ist eine leistungsfähige Digitalisierungsplattform zur sicheren Erfassung von Informationen jeder Art, welche Daten extrahiert und diese in betriebliche Informationssysteme wie zum Beispiel Enterprise Resource Planing (ERP) oder Workflow-Lösungen integriert.

Um die Funktionsweise des Exporters zu gewährleisten muss dieser mit einem E-Mail Server interagieren können. Die Einstellungen des E-Mail Servers (Hostname, Port, Emailempfänger, etc.) sind bereits im SEEC vorhanden und werden in der Konfigurationsoberfläche festgelegt. Primär werden diese Einstellungen von einem geschulten Administrator oder durch einen Mitarbeiter der softgate eingerichtet.

Voraussetzungen

Tungsten Capture 11