

# Tungsten TotalAgility<sup>®</sup>

Produktübersicht

**TUNGSTEN**  
**AUTOMATION**

Produktübersicht

# Tungsten TotalAgility<sup>®</sup>

Die Stärke von generativer KI.  
Die Einfachheit von Low-Code.  
Die Geschwindigkeit der Automatisierung.

## Beschleunigung der digitalen Transformation

Kontinuierliche Innovation ist der Schlüssel zum Erfolg in der schnelllebigen Geschäftswelt von heute. Zukunftsorientierte Unternehmen beschleunigen ihre Prozesse durch digitale Transformation und erzielen herausragende Ergebnisse für Mitarbeitende und Kunden.

Trotzdem geraten viele Unternehmen durch Datenflut, manuelle Prozesse und mangelnde Transparenz ins Hintertreffen. Kostensteigerungen, Personalmangel und immer höhere Erwartungen der Kunden verschärfen diese Herausforderungen, führen zu betrieblichen Ineffizienzen und lähmen den Fortschritt.

Unsere KI-gesteuerte intelligente Automatisierung ist der Ausweg aus dieser Situation und ermöglicht es Ihnen, Ihre Organisation fit für die Zukunft zu machen und sich durch Nutzung der aktuellsten generativen AI an die Spitze der Innovation zu setzen. Damit können sie nicht nur kritische Geschäftsabläufe beschleunigen, sondern gewinnen auch detaillierte Einblicke in ihre Prozesse und damit auch die Möglichkeit für weitere Optimierungen. Das Ergebnis sind gesteigerte Effizienz, höhere Kundenzufriedenheit und ein erheblicher Wettbewerbsvorteil.



## Geschäftsabläufe neu gedacht

Tungsten TotalAgility® ist eine integrierte Plattform für intelligente Automatisierung (IA), die fortschrittliche künstliche Intelligenz (KI) nutzt, um inhaltsreiche Workflows zu automatisieren und Einblicke in Echtzeit zu gewinnen.

Durch die Kombination von intelligenter Automatisierung mit generativer KI strafft TotalAgility Geschäftsprozesse in einer Vielzahl von Branchen. Ob Finanzdienstleistungen, Versicherungen, Gesundheitswesen, Industrie, der öffentliche Sektor oder Lieferkettenmanagement – TotalAgility ist für Innovation gemacht. Es vereinfacht Workflows vom Kunden-Onboarding über Kreditanträge bis hin zur Schadensbearbeitung, Lagerverwaltung und vielem mehr. Viele Firmen nutzen es auch zur Bewältigung ihres gesamten Posteingangs.

Mit über 40 Jahren Erfahrung, erfolgreichen Projekten und einer Kultur der Innovation konnte sich Tungsten Automation als einer der führenden globalen Anbieter etablieren. Unser Ziel ist es, Unternehmen in allen Branchen dabei zu unterstützen, ihre Produktivität und Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern und Lösungen anzubieten, welche sich in kürzester Zeit amortisieren.

„Tungsten TotalAgility beseitigt traditionelle Barrieren. Uns steht nun eine große Bandbreite von Funktionen zur Verfügung. Deren Vorteile reichen von der Beschleunigung des Onboardings von Neukunden bis hin zu einer Verbesserung der Zusammenarbeit während des gesamten Lebenszyklus einer Transaktion. Die Wertschöpfung beschränkt sich jetzt nicht nur auf ‚Kosteneinsparungen‘, sondern wir können auch unseren Kunden ermöglichen, ihre Einnahmen zu verbessern. Kurz gesagt: TotalAgility eröffnet uns und unseren Kunden ganz neue Möglichkeiten.“

**Peter Oritz**  
Technischer Direktor, Capital Capture

## KI-gestützte Automatisierung

Die intelligente Automatisierungsplattform TotalAgility transformiert Ihre wertvollsten Workflows und erlaubt es, Ende zu Ende digital zu arbeiten. Sie kombiniert branchenführende Funktionen für Prozessorchestrierung und intelligente Dokumentenverarbeitung (IDP) mit generativer KI (GAI) und maschinellem Lernen (ML). Manuelle Schritte werden auf intelligente Weise automatisiert und sparen unzählige Stunden ein, die dann für wichtigere Tätigkeiten zur Verfügung stehen. Neue Prozesse sind dank Low-Code schnell definiert und lassen menschliche und digitale Mitarbeiter Daten einspeisen, Erkenntnisse generieren und Workflows automatisieren.

### Anbindung aller Eingangskanäle

Erfassen Sie Daten aus jeder Quelle. Nutzen Sie die branchenführenden Funktionen zur Dokumentenverarbeitung, um die Einspeisung und Extraktion von unstrukturierten und teilweise strukturierten Daten aus jeder Quelle zu automatisieren, unter anderem Posteingang, E-Mails, Chats, Webformulare, PDFs oder elektronische Datenströme.

### Generieren Sie Einblicke

Treffen Sie schnellere und fundiertere Entscheidungen mit KI-gesteuerter Datenanalyse und Zusammenfassung. Und das Ganze in Echtzeit. Sie können auch Stimmungsanalysen durchführen, um mehr über die Perspektiven von Kunden und Mitarbeitenden zu erfahren.

Wandeln Sie Ihre Daten mühelos in umsetzbare Einblicke um, mit denen die Effizienz ihrer Firma neue Höhen erreicht.

### Automatisieren Sie Workflows

Verbessern Sie Ihre Geschäftsprozesse. Nutzen Sie die leistungsstarken Funktionen der Prozessorchestrierung zur effektiven Automatisierung und Optimierung Ihrer Geschäftsabläufe. Koordinieren, orchestrieren und verwalten Sie sowohl menschliche als auch digitale Mitarbeiter – vereinen Sie die Stärken von Mensch und Maschine. Durch Low-Code-Funktionen können auch technisch nicht versierte Benutzer Workflows problemlos entwerfen und implementieren und eine kürzere Amortisationszeit für die optimierten Prozesse sicherstellen.

Sind Sie bereit, Ihre kritischen Geschäftsprozesse mit KI-gesteuerter Automatisierung zu transformieren? Entdecken Sie die Kernfunktionen und Vorteile von TotalAgility für Ihre Organisation.

## Innovation mit generativer KI

TotalAgility führt menschliches Fachwissen mit fortschrittlicher KI und den Fähigkeiten der generativen KI zusammen und unterstützt verantwortungsbewusste Innovationen, gelenkt von ethischen KI-Prinzipien und strengen Sicherheitsmaßnahmen.

Im Zentrum von TotalAgility sind die neuen Copiloten – auf generativer KI aufsetzende Tools zur Steigerung der Produktivität von Entwicklern, Erschließung neuer Geschäftsmöglichkeiten und Verkürzung von Time-to-Value. Ausgestattet mit einer intuitiven Oberfläche in natürlicher Sprache, erlauben die Copiloten einen komplett neuen Ansatz für die Interaktion zwischen Menschen und Software. Integrieren Sie mühelos ein großes Sprachmodell (LLM) Ihrer Wahl wie GPT von OpenAI, dessen Azure-Variante oder die Modelle anderer Anbieter, einschließlich speziell angepasster Modelle für optimierte Antworten.

### Copilot für die Entwicklung

Wandeln Sie Ihre Ideen mit ein paar Zeilen Text direkt in Workflows, Oberflächen und Datenmodelle in TotalAgility um. Geben Sie einfach eine Anfrage ein oder laden Sie ein handgezeichnetes Bild Ihres Modells hoch und beobachten Sie, wie es in Sekundenschnelle Form annimmt.

### Copilot für Einblicke

Nutzen Sie die Fähigkeiten von Conversational AI, um unstrukturierte Daten zu analysieren und wichtige Erkenntnisse zu gewinnen, die Ihnen eine schnellere und fundiertere Entscheidungsfindung in Workflows ermöglichen. Gewinnen Sie direkte Einblicke in Ihre Daten: Stellen Sie Fragen in natürlicher Sprache und erhalten Sie sofort Antworten, einschließlich Informationen zur Quelle.

### Copilot für die Extraktion

Reduzieren Sie die benötigte Zeit und den Aufwand zur Erstellung und Verwaltung von Dokumenten-Extraktionsmodellen. Verbessern die Genauigkeit und reduzieren Sie die Einrichtungsdauer von Stunden oder Tagen auf wenige Sekunden pro Feld oder Dokumententyp.

„Wir sind begeistert von den neuen innovativen Funktionen, die Tungsten Automation mit TotalAgility 8 einführt, insbesondere von den neuen generativen AI- und Copilot-Funktionen. Diese Fortschritte, zusammen mit der Gesamtqualität der Automatisierung, werden die Markteinführungszeit für unsere wichtigsten kundenorientierten Projekte erheblich verkürzen. TotalAgility 8 trägt dazu bei, dass Acrisure in der Fintech-Branche mit einem beispiellosen Wertversprechen für unsere Kunden herausragt.“

#### Asheesh Biyala

VP of Intelligent Automation, Acrisure

## Eigenverantwortung der Citizen Developer

Die **Low/No-Code-Umgebung** von TotalAgility demokratisiert die Modellierung von Workflows und Steuerung der Umsetzung. Sie ermöglicht es Citizen Developer, mühelos intelligentere Lösungen zu erstellen und zu konfigurieren. Benutzerfreundliche Design-Tools wie Conversational AI und Drag-und Drop-Funktionen sind in die intuitive Oberfläche integriert. Die Anwendererfahrung wird durch vorkonfigurierte Modelle zusätzlich verbessert.

**Quick Apps** verringern den Bedarf an tiefgreifendem technischem Fachwissen und vereinfachen die Erstellung von qualitativ hochwertigen, effizienten Anwendungen durch Citizen Developers. Von der Gestaltung komplexer Workflows bis hin zu Integration von verschiedenen Datenquellen – mit Quick Apps können Citizen Developer innovative Ideen schnell und effektiv realisieren. Governance-Funktionen stellen die Einhaltung von geschäftlichen Anforderungen organisatorischen Richtlinien sicher, um die Systemintegrität zu schützen und das perfekte Gleichgewicht zwischen Freiheit und Kontrolle zu schaffen.

Darüber hinaus enthält die **Dokumentenbibliothek** von TotalAgility ein umfangreiches Repository an vorab trainierten Extraktionsmodellen zur Verbesserung Ihrer Workflows. Wählen Sie einfach das gewünschte Cloud-basierte Modell aus und die entsprechenden Felder werden automatisch ausgefüllt. Passen Sie es mit Ihrem individuellen geistigen Eigentum an, damit Sie Extraktionsmodelle nicht mehr von Grund auf neu entwickeln müssen.

## Modernisiertes, vernetztes Ökosystem

TotalAgility gewährleistet eine erfolgreiche Automatisierung von Workflows. Es verbindet Systeme, Funktionalitäten und Personen, um einen Prozess so abzuschließen, dass die Produktivität und Effizienz erheblich verbessert werden. Durch die Integration von Daten und Workflows in Ihren operativen Abläufen bringt TotalAgility interne und externe Geschäftsprozesse, Unternehmensanwendungen, ältere Systeme, mobile Geräte und mehr zusammen. Seine offene Architektur und umfangreiche Schnittstellen vereinfachen die Integration in Ihre vorhandene Infrastruktur.

Mit unserem Tungsten Automation Partnernetz, zum dem weltweit mehr als 1.000 Implementierungs- und Beratungs-Experten gehören, wird es noch einfacher, positive Ergebnisse zu erzielen.

Nutzen Sie den Tungsten Marketplace für den unmittelbaren Zugriff auf Hunderte von vorgefertigten Plug-and-Play-Branchenlösungen, die an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden können.

## Flexible Betriebsmodelle

TotalAgility priorisiert Flexibilität und Sicherheit mit mehreren Bereitstellungsoptionen, darunter Public/Private Cloud, Multi-Tenant-Cloud, On-Premises- oder mittels Docker-Container. Alle Ansätze profitieren von unserer modernen, offenen Architektur, um eine reibungslose Integration und Ressourcenoptimierung zu gewährleisten. Durchgängige Verschlüsselung (sowohl im Ruhezustand als auch bei der Übertragung) und aktuelle Authentifizierungsverfahren (auch mit SSO) sorgen dafür, dass Ihre Daten in jeder Umgebung sicher sind.

### Tungsten Cloud

Unser auf Microsoft Azure aufsetzendes Hosting in der Cloud erleichtert Ihnen den Einstieg und reduziert lange Vorlaufzeiten oder IT-Abhängigkeiten. Auch um die Skalierung des Systems bei steigenden Anforderungen müssen Sie sich keine Gedanken mehr machen. Durch die eingesparte Zeit bei der Umsetzung können Sie Ihre intelligente Automatisierungslösung schneller nutzen und von leistungsstarken Workflows und KI profitieren.

## Vertrauenswürdiger Branchenführer

Tungsten Automation ist seit vier erfolgreichen Jahrzehnten Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen. Ein Netzwerk von mehr als 1.000 Partnern, über 25.000 Kunden und mehr als 200 Patente unterstreichen unsere marktführende Position.

Wir sind von Top-Branchenanalysten als führender Anbieter in allen Aspekten der KI-gesteuerten intelligenten Automatisierung, intelligenten Dokumentenverarbeitung und Prozessorchestrierung anerkannt, darunter:



Die Everest Group nennt Tungsten Automation zum fünften Mal in Folge als führenden Anbieter von intelligenter Dokumentenverarbeitung 2023



Zinnov Zones nennt Tungsten zum dritten Mal in Folge einen führenden Anbieter von intelligenter Automatisierung



Die Everest Group nennt Tungsten Automation einen führenden Anbieter und Star Performer in der Prozessorchestrierung



IDC MarketScape nennt Kofax, jetzt Tungsten Automation einen führenden Anbieter von intelligenter Dokumentenverarbeitungssoftware

TotalAgility erlaubt es Organisationen aller Branchen, Innovationen voranzutreiben, Kosten zu reduzieren und geschäftskritische Vorgänge durch transparente Einblicke und die Automatisierung von datenintensiven Workflows zu verbessern.

„Wir waren beeindruckt vom Innovationsgeist und vom Engagement, das Kofax, jetzt Tungsten Automation, in seine Lösung investiert, während sie weiterhin auf neue Technologien wie Generative AI in ihrem Portfolio-basierten Ansatz setzen, um den Kunden die Erstellung von durchgängigen automatisierten Workflows zu erleichtern.“

Amy Machado  
Research Manager, IDC

## Über Tungsten Automation

Tungsten Automation, vormals Kofax, ist ein weltweit führender Anbieter von intelligenten Automatisierungslösungen mit einer fast vierzigjährigen Erfahrung und einem Team von mehr als 2.000 Mitarbeitern in 40 Ländern, das mehr als 25.000 Kunden weltweit betreut. Mit unserem Engagement für Innovation und Erfolg unserer Kunden haben wir die Anerkennung der Branche gewonnen. Wir wurden von Top-Analysten als führend in Intelligenter Automatisierung (IA), Intelligenter Dokumentenverarbeitung (IDP) und Prozessorchestrierung ausgezeichnet. Als vertrauenswürdiger Partner helfen wir Unternehmen dabei, Effizienzsteigerungen zu erreichen, Kosten durch KI-gesteuerte Workflow-Automatisierungen zu senken und damit erfolgreich für die Zukunft gerüstet zu sein.

Um mehr zu erfahren, besuchen Sie [www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

[www.TungstenAutomation.de](http://www.TungstenAutomation.de)

